

Algemene voorwaarden

Versie: 2020

Pagina 1/11



Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen IIControl en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van IIControl.
2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. IIControl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door IIControl. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

Artikel 2. Offertes

1. Door IIControl gedane offertes zijn vrijblijvend en vervangen alle eerder gedane offertes voor het desbetreffende project c.q. de in de offerte genoemde zaken. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen na datum van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.
2. Aanbiedingen, alsmede door IIControl (of in de opdracht van IIControl) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn eigendom van IIControl en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IIControl niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
3. IIControl kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding en/of offerte opgenomen aanbod dan is IIControl daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IIControl anders aangeeft.

IIControl | Panhuisstraat 4, 6367XH, Voerendaal | +31(0)45 2031040 | info@iicontrol.nl

Iban NL42 KNAB 0258 4576 86 | kvk 63556804 | btw NL001814031B58

www.iicontrol.nl

Pagina 1 van 11

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht IControl niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Tussen IControl en de wederpartij komt een overeenkomst tot stand, zodra IControl de opdracht van de wederpartij schriftelijk heeft aanvaard.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van vervoer en/of verzending, installatie/montage en andere in verband met de levering te maken kosten en van overheidswege verschuldigde heffingen en/of belastingen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. IControl voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
2. Technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien door IControl een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken.
4. IControl heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden, onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan IControl heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan IControl ter beschikking staan.
6. Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. In het geval is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan IControl pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de Opdrachtgever goedgekeurd zijn en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
8. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan IControl de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
9. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van IControl.

10. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk zijn aangevoerd.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering door IIControl af werkplaats, fabriek of magazijn. Eventuele kosten van transport of installatie zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De zaken worden dan geacht te zijn geleverd en het risico hiervan gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de zaken de locatie van IIControl hebben verlaten dan wel – indien dat eerder is - op het moment van feitelijke bezitsverschaffing aan de Opdrachtgever.

2. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.

3. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

4. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en installatie van de door IIControl geleverde goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever zelf dan wel een door de Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derde.

5. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan IIControl de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.

Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen IIControl en de Opdrachtgever hierover in overleg treden.

2. IIControl is bevoegd goederen of diensten te leveren die afwijken van de in de overeenkomst omschreven goederen en diensten indien I) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van IIControl zijn aangebracht, of II) de overeengekomen goederen of diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden, beschikbaar of leverbaar zijn, en III) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken. Uitsluitend indien IIControl van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van goederen of diensten gebruik maakt, en enkel goederen of diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, is de Opdrachtgever bevoegd gedurende 8 dagen na aflevering de Overeenkomst zonder enige vorm van schadevergoeding te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in elk geval geen ontbindingsbevoegdheid indien het een foutieve levering betreft die hersteld wordt of wijzigingen betreft in de te leveren goederen of diensten, verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijkheid van wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft van de goederen of diensten die al dan niet een verbetering betekenen.

3. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. IIControl zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.

4. IControl is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Opdrachtgever. IControl zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
5. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
6. IControl is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die IControl te verwijten zijn.
7. IControl is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 7. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

1. IControl zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever IControl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
2. IControl is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering of voor schade die is veroorzaakt door of gedurende het transport.
3. IControl brengt de Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wordt geacht de oplevering van de Installatie, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van IControl te hebben aanvaard I) wanneer hij dat aan IControl verklaart, II) na ingebruikname, of III) indien hij niet binnen 2 werkdagen na uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.
4. Door de aanvaarding van (de resultaten van) de werkzaamheden van IControl, alsmede door oplevering van de Installatie, gaat het risico voor de Installatie over op de Opdrachtgever, voor zover dat risico nog niet op Opdrachtgever was overgegaan.
5. Alvorens de installatie in gebruik nemen zal de Opdrachtgever de gebruiksaanwijzing van de fabrikant lezen, en de aanwijzingen hieruit opvolgen. Indien de Opdrachtgever geen fysieke gebruiksaanwijzing heeft ontvangen bij levering, wordt geacht dat Opdrachtgever initiatief neemt om de inhoud daarvan tot zich te kunnen nemen (zoals opzoeken op internet) alvorens de installatie in gebruik te nemen. Indien dit niet mogelijk is, of de informatie niet vindbaar is, dient de Opdrachtgever dit direct, doch uiterlijk binnen 48 uur na oplevering te melden bij IControl, zodat deze een exemplaar aan de klant ter beschikking kan stellen: digitaal dan wel fysiek. IControl mag hier geen kosten voor in rekening brengen.

Artikel 8. Prijzen en betaling

1. Alle door IControl in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. IControl is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen

omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij IControl naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.

3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. IControl en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. IControl brengt in dit geval de Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten.

5. Tenzij anders is overeengekomen, kan IControl geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.

6. Betaling van de door IControl ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

7. De administratie van IControl strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever IControl is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

8. Indien de Opdrachtgever de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van IControl. De Opdrachtgever die als consument handelt is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door IControl gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.

9. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke (incasso)kosten geldt het volgende:

- voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, maakt IControl aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de IControl wordt voldaan;

- voor zover de Opdrachtgever niet handelt als Consument, maakt de IControl in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld:

- over de eerste Euro 10.000,- : 15%;
- over het meerdere tot Euro 25.000,- : 10%;
- over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%; met een minimum van Euro 250,-.

Indien IControl aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

IControl | Panhuisstraat 4, 6367XH, Voerendaal | +31(0)45 2031040 | info@iicontrol.nl

Iban NL42 KNAB 0258 4576 86 | kvk 63556804 | btw NL001814031B58

www.iicontrol.nl

Pagina 5 van 11

Artikel 9. Garantie

1. IIControl verstrekt garantie op het geleverde indien en voor zover dit is bepaald in de Overeenkomst en in dat gevolg overeenkomstig de toepasselijke garantievoorzwaarden.
2. Gedurende de overeengekomen garantietermijn wordt defecte apparatuur naar keuze van IIControl kosteloos hersteld of vervangen. Op vervangen apparatuur, accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt. Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten (zoals bijvoorbeeld blikseminslag, aardstromen, vernieling, onkundig gebruik of gebruik dat niet volgens de gebruiksaanwijzing van de fabrikant heeft plaatsgevonden) vallen niet onder de garantie. Indien geen garantietermijn is overeengekomen geldt een garantie tot maximaal 1 kalenderjaar na leveringsdatum.
3. Geleverde arbeid die verband houdt met garantiewerkzaamheden, kan door IIControl in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.
4. Indien de in dit artikel genoemde garantie van toepassing is en de Installatie een gebrek vertoont, spant IIControl zich in om binnen 72 uur nadat de Opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld aan te vangen met de herstel- of vervangingswerkzaamheden.
5. Garantiewerkzaamheden aan zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen door de Opdrachtgever bij IIControl ter reparatie worden aangeboden.
6. De Opdrachtgever kan in plaats van herstel slechts vervanging van de zaak vorderen indien:
 - IIControl meerdere pogingen heeft gedaan om hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging te kunnen verlangen, of
 - de Installatie zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, vervanging niet rechtvaardigt.
7. De garantie vervalt indien:
 - het gebrek bij oplevering van de Installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
 - het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
 - het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik (zoals in afwijking van de gebruiksaanwijzing van de fabrikant) of onvoldoende onderhoud door de Opdrachtgever;
 - zonder toestemming van IIControl, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie;
 - het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
 - het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor rekening komt van de Opdrachtgever;
 - de Opdrachtgever IIControl onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
8. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen op het moment van ontvangst te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 48 uur na levering van de goederen schriftelijk aan IIControl te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 14 dagen na levering van de goederen schriftelijk aan IIControl te worden gemeld. Indien geen meldingen als hiervoor genoemd worden ontvangen door IIControl, worden de goederen geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen door de Opdrachtgever en vervallen eventuele rechten van de Opdrachtgever ter zake het geleverde.
9. De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van IIControl.

Artikel 10. Geheimhouding

1. IIControl, de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstenschema's en instructies van IIControl ter zake de Diensten.
2. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart IIControl voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. IIControl is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IIControl of haar medewerkers en alleen voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van IIControl zoals die geldt op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Indien IIControl aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiële schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst IIControl en Opdrachtgever IIControl daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij IIControl in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
3. IIControl is nimmer aansprakelijk voor schade in de gevallen als genoemd in artikel 9 (garantie) lid 7 (garantie vervalgronden).
4. In geen geval is IIControl aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot verdragingschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
5. Schade dient binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering, door Opdrachtgever schriftelijk bij IIControl gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.
6. Alle aansprakelijkheid van IIControl is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van IIControl gedane uitkering (EUR 2.500.000 voor bedrijfsaansprakelijkheid). Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van IIControl ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.
7. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van IIControl of haar leidinggevenden.
8. IIControl is niet aansprakelijk voor schade indien I) IIControl haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of II) de schade het gevolg is van onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
9. De Opdrachtgever zal IIControl schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken van werknemers van IIControl uit hoofde van schending van de artikelen

7:611 en 7:658 BW) verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en schade die voor IIControl kan ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt.

Artikel 12. Overmacht

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmerd, is IIControl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IIControl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IIControl niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden, arbeidsgeschillen, stroom-, computer-, telefoon- en emailstoringen, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door IIControl ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.
3. IIControl is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. IIControl is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij IIControl. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van IIControl deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van IIControl retour te zenden of te vernietigen.

Artikel 14. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst IIControl er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting volledig en tijdig zal nakomen, kan IIControl van Opdrachtgever zekerheid bedingen voor al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. IIControl is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of, nadat Opdrachtgever daartoe in gebreke is gesteld, de Overeenkomst te ontbinden.
2. Alle door IIControl aan de Opdrachtgever geleverde goederen, waaronder de Installatie, blijven eigendom van IIControl totdat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens IIControl is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen alsmede eventuele verdragingsrente en/of incassokosten.

3. De door IIControl afgeleverde Installatie, en onderdelen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de Opdrachtgever niet bevoegd de Installatie of onderdelen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

4. Op een afgeleverde Installatie die door betaling in eigendom van de Opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van de Opdrachtgever bevindt, behoudt IIControl zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen van IIControl op de Opdrachtgever uit welke hoofde ook. De in dit artikel opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door IIControl geleverde Installatie welke door de Opdrachtgever is bewerkt of verwerkt, IIControl haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is IIControl gerechtigd een afgeleverde Installatie waarop het eigendomsvoorbehoud van IIControl rust, bij de Opdrachtgever of derden die de Installatie voor de Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever machtigt hierbij IIControl onherroepelijk om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende goederen van IIControl zich bevinden, en die goederen te verwijderen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht IIControl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

De Opdrachtgever verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verpanden aan IIControl op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door IIControl geleverde Installatie te verpanden aan IIControl op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te merken als het eigendom van IIControl;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die IIControl ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Installatie wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf. Het eigendom van de Installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de Opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige Overeenkomst met IIControl verschuldigd is, heeft voldaan. De Opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de Installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens IIControl heeft voldaan.

Artikel 15. Annulering

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten, opzeggen. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door IIControl aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Van deze kosten zal IIControl een overzicht aan de wederpartij verstrekken.

2. In geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf zal IIControl een bedrag in rekening brengen zoals hieronder vernoemd;

Tijdsduur tot aan de geplande aanvang overeenkomst	Verschuldigd percentage van afgesproken vergoeding
48 uur of minder	100%
7 dagen – 48 uur	75%
14 dagen – 7 dagen	50%
30 dagen -14 dagen	25%

3. In geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de wederpartij in de hoedanigheid van consument heeft IIControl het recht de reeds gemaakte kosten in rekening brengen. Hiervan zal IIControl de wederpartij een overzicht verstrekken.

Artikel 16. Beëindiging, opschorting

1. IIControl is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van IIControl om schadevergoeding te vorderen, indien:

- de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen of anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest;
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst IIControl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
- IIControl de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de gevallen als genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van IIControl op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft IIControl het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.

3. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door IIControl die ontbinding rechtvaardigt en IIControl daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.

4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan IIControl zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is IIControl bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IIControl op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IIControl de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 17. Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan IIControl verstrekt, zal IIControl zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. IIControl handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. IIControl zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
3. De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
4. Bij het bezoeken van de website kan IIControl informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
5. De informatie die IIControl verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
6. IIControl mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
7. Het is IIControl niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
8. IIControl mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
9. IIControl zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
10. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
11. De Wederpartij gaat akkoord dat IIControl de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst tussen IIControl en de Opdrachtgever, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen IIControl en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar IIControl gevestigd is, dan wel – indien de Opdrachtgever een Consument is – het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.

Artikel 19 Wijzigingen van deze voorwaarden

1. IIControl heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij “oude” bepaling.
4. IIControl zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
5. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
6. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.